

## Croisières en Méditerranée: Nouveau Protocole.

### IMPORTANT POUR LES CROISIÈRES EN MÉDITERRANÉE

429 

ACTUS - mardi, 11 janvier 2022

Les personnes âgées de plus de 12 ans entrant sur le territoire italien doivent donner la preuve d'un cycle de vaccination complet ou d'une certification de guérison COVID-19, en plus d'un test d'entrée négatif.



Chers partenaires,

Notre priorité est d'offrir une expérience de vacances sûre, calme et mémorable à tous nos clients.

Nous tenons à vous informer que suite à l'ordonnance émise le 14 décembre 2021 par le ministère italien de la Santé dans le cadre de nouvelles mesures restrictives pour lutter contre la pandémie en vigueur, depuis le 16 décembre 2021 les personnes âgées de plus de 12 ans entrant sur le territoire italien en provenance de pays de l'Union européenne doivent, en plus de remplir le formulaire numérique de localisation des passagers, donner la preuve d'un cycle de vaccination complet ou d'une certification de guérison COVID-19, en plus d'un test d'entrée négatif. Les tests suivants doivent également être effectués :

- Test PCR effectué au plus tard 48 heures avant l'entrée en Italie ou alternativement
- Un test antigénique effectué au plus tard 24 heures avant l'entrée en Italie.

Les enfants de moins de 6 ans sont exemptés de ces tests.

**MAJ 30/12**

Pour les embarquements au départ des ports espagnols et des ports français (Marseille), tous les clients âgés de 2 ans ou plus seront soumis à un PCR gratuit directement au terminal d'embarquement avant l'embarquement.



Les voyageurs qui ne sont pas vaccinés et/ou non rétablis du Covid devront subir une quarantaine fiduciaire de 5 jours.

Nous tenons à vous informer que Costa garantira l'embarquement pour les croisières en Méditerranée à ceux qui ont terminé leur cycle de vaccination, ou ceux qui sont guéris du Covid 19 même sans avoir reçu une dose du vaccin sur présentation du Pass Sanitaire ou du certificat de guérison à l'embarquement (mise à jour 20/12/2021).

Les enfants de moins de 12 ans sont exemptés.

De telles exigences sont nécessaires pour garantir à tous les clients une expérience de croisière adéquate à bord et pendant les visites à terre.

Il est de la responsabilité de chaque client de vérifier les exigences et les restrictions avant la réservation et le départ de la croisière. Dans le cas où les exigences indiquées ci-dessus ne sont pas remplies, Costa Croisières sera en droit de résilier le contrat avec le client et l'embarquement sera refusé dans tous les ports, sans remboursement prévu.

Nous vous rappelons que le processus de test d'embarquement reste confirmé et qu'il est nécessaire de suivre la nouvelle réglementation en cas d'entrée en Italie depuis l'étranger.



Pour se conformer à l'ordre du ministère italien de la Santé, un test antigénique est également demandé aux clients embarqués en France et en Espagne avant l'escale dans le premier port italien et sera fourni par le centre médical de bord.

Dans un scénario qui est naturellement en constante évolution compte tenu de l'évolution de la pandémie et de la recrudescence de la variante omicron, les dispositions sont susceptibles d'être modifiées par les autorités officielles, sans préavis. Nous ferons de notre mieux pour vous informer rapidement.



## IMPORTANTE MISE À JOUR 18/01/2021: PROTOCOLES D'EMBARQUEMENT ET D'EXCURSIONS POUR LA SAISON D'HIVER 21/22

1903

ACTUS - mardi, 18 janvier 2022

Merci de bien lire toutes les formalités obligatoires de voyage appliquées à nos croisières en Méditerranée, dans les Caraïbes, aux Émirats Arabes Unis et en Amérique du Sud.



Chers/Chères partenaires,

Compte tenu des évolutions en permanence du scénario global lié à la situation sanitaire, nous sommes en dialogue constant avec les gouvernements et les autorités sanitaires pour nous assurer que les mesures les plus récentes sont appliquées à nos activités. Notre priorité est d'offrir une expérience de vacances sûre, sereine et mémorable à tous nos clients.

À cet égard, nous tenons à vous informer que nous avons mis à jour les conditions de voyage appliquées à nos croisières en Méditerranée, dans les Caraïbes, aux Émirats arabes unis et en Amérique du Sud.

Les informations suivantes sont à jour au 07/01/2021 et peuvent être sujettes à changement à une date ultérieure en fonction de toute nouvelle législation nationale et internationale.

### MÉDITERRANÉE



IMPORTANT





Nous tenons à vous informer que suite à l'ordonnance émise le 14 décembre 2021 par le ministère italien de la Santé dans le cadre de nouvelles mesures restrictives pour lutter contre la pandémie en vigueur, depuis le 16 décembre 2021 les personnes âgées de plus de 12 ans entrant sur le territoire italien en provenance de pays de l'Union européenne doivent, en plus de remplir le formulaire numérique de localisation des passagers, donner la preuve d'un cycle de vaccination complet ou d'une certification de guérison COVID-19, en plus d'un test d'entrée négatif. Les tests suivants doivent également être effectués :

- Test PCR effectué au plus tard 48 heures avant l'entrée en Italie ou alternativement
- Un test antigénique effectué au plus tard 24 heures avant l'entrée en Italie.

Les enfants de moins de 6 ans sont exemptés de ces tests.

Voir la news dédiée sur la Méditerranée pour plus de détails (lien en bas de page)

### **DOCUMENTS D'IDENTITÉ NÉCESSAIRES**

Carte d'identité ou passeport.

### **ASSURANCE COVID**

Obligatoire avant le départ.

### **EMBARQUEMENT DES ENFANTS DE 0 à 11 ANS (mise à jour 20/12)**

Acceptés

### **PROTOCOLES SANITAIRES D'EMBARQUEMENT (mise à jour 30/12)**

- Version papier originale complète ou certificat de vaccination numérique prouvant la conclusion de tout le cycle de vaccination (le QR Code seul ne donnera pas le droit d'embarquer et le cycle de vaccination doit être terminé au moins 14 jours avant le départ). Les passagers guéris du Covid-19 pourront embarquer, même sans avoir reçu une dose de vaccin montrant le Green Pass ou le certificat de guérison du Covid-19 lors de l'embarquement.
- **TEST À L'EMBARQUEMENT:** test gratuit par écouvillon antigénique au terminal. **TEST PCR gratuit si embarquement d'un port français ou espagnols voir détails ci-dessous (MAJ 30/12)**
- **TESTS PENDANT LA CROISIÈRE:** les passagers voyageant sur un itinéraire de 7 nuits ou plus effectueront un test antigénique de diagnostic, par écouvillon, à mi-croisière. Cette procédure sera obligatoire pour les clients de plus de 6 ans. **Les coûts du test seront entièrement couverts par Costa.**

## EXCURSIONS

Les hôtes pourront débarquer exclusivement avec des excursions organisées par Costa et, comme l'exige la législation en vigueur, tous les invités âgés de 12 ans ou plus doivent être en possession du certificat COVID (certificat EU Digital COVID) pour accéder aux musées ou aux restaurants, selon exigences locales pour accéder aux sites. Pour ceux qui se joignent à une excursion en Italie, après avoir débarqué dans d'autres pays de l'UE, un test antigénique négatif, offert à bord gratuitement, sera requis.

**(MISE À JOUR 7/01/2022)**

*Nous vous rappelons que toute personne entrant en Italie à partir du 24 mai 2021, pour quelque durée que ce soit, depuis des pays étrangers ou à l'étranger (à l'exception de Saint-Marin et de la Cité du Vatican), à bord de tout moyen de transport, doit remplir le formulaire de localisation de passagers avant d'entrer en Italie, en se connectant au site Web (choisissez « Italie » comme pays de destination).*

**Attention:** le client est tenu de compléter le PLF et est responsable de vérifier les conditions nécessaires pour entrer en Italie à partir du pays d'origine.

**MISE A JOUR 20/12/2021 :** suite à l'ordonnance du 14 décembre 2021 du ministère italien de la Santé dans le cadre des nouvelles mesures restrictives de lutte contre la pandémie, en vigueur depuis le 16 décembre 2021 jusqu'au 31 janvier 2022, les personnes de plus de 12 ans entrant sur le territoire italien en provenance des pays de l'Union européenne doivent, en plus de la compilation du formulaire numérique de localisation des passagers (Passenger Locator Form), justifier d'un cycle de vaccination complet ou d'une certification de guérison COVID-19, en plus d'un test d'entrée négatif, soit :

Test PCR effectué au plus tard 48 heures avant d'entrer en Italie ou alternativement, ou alternativement

un test d'antigène effectué au plus tard 24 heures avant d'entrer en Italie.

Les enfants de moins de 6 ans sont dispensés de ces tests.

Les voyageurs non vaccinés et non guéris devront se soumettre à une quarantaine fiduciaire de 5 jours.

Nous tenons à vous informer que Costa garantira l'embarquement uniquement à ceux qui ont terminé leur cycle de vaccination, ou ceux qui sont guéris du Covid 19 même sans avoir reçu une dose du vaccin sur présentation du Pass Sanitaire ou du certificat de guérison à l'embarquement

Les enfants de moins de 12 ans sont exemptés. **(mise à jour 20/12/2021).**

CLIQUEZ [ICI](#) POUR EN SAVOIR PLUS SUR CETTE MISE À JOUR

De plus, nous vous rappelons que dans tous les cas, une fois au Terminal, Costa effectuera un test rapide antigénique sur tous les passagers avant l'embarquement. Seuls les clients testés négatifs pourront embarquer.

**Protocoles d'embarquement pour les passagers des zones à haut risque et des pays pour lesquels l'embarquement n'est pas autorisé:**

Ceux qui vivent dans l'une des zones à risque ou qui ont été en contact étroit (à une distance de moins de 2 mètres pendant plus de 15 minutes) avec des personnes vivant dans l'une des zones à risque, dans les 14 jours précédant l'embarquement, doivent se présenter au terminal d'embarquement au moins 4 heures avant le départ prévu du navire pour laisser le temps pour le Test RT-PCR, test de diagnostic moléculaire (au plus, 3 heures sont nécessaires pour obtenir le résultat du test). Le test est requis pour permettre aux invités de monter à bord du navire et est obligatoire pour les invités de plus de 2 ans.

**CLIQUEZ ICI POUR VOIR LA LISTE DES ZONES À HAUT RISQUE (PREMIÈRE PAGE) ET LES PAYS DE PROVENANCE À PARTIR DESQUELS LES CLIENTS NE SERONT PAS AUTORISÉS À EMBARQUER (DEUXIÈME PAGE)**

## Protocoles d'embarquement pour les ports espagnols et Français

Toute personne entrant en Espagne doit remplir le formulaire FCS en se connectant au site Web [www.spth.gob.es](http://www.spth.gob.es) (disponible en anglais, Français, espagnol et allemand). Condition non requise pour le transit.

Il est toujours recommandé de consulter les sites Web officiels du gouvernement pour vérifier les conditions d'entrée pour chaque pays.

**MAJ 30/12**

Dans les ports espagnols et les ports français, tous les clients âgés de 2 ans ou plus seront soumis à un PCR gratuit directement au terminal d'embarquement avant l'embarquement. Seuls les clients dont le test est négatif seront autorisés à embarquer. Les clients testés positifs et / ou identifiés comme des contacts étroits d'un invité positif ne seront pas autorisés à embarquer.

## CARAÏBES

### DOCUMENTS D'IDENTITÉ NÉCESSAIRES

Passeport valable au moins 6 mois (doit être valide pendant six mois après la date à laquelle le voyageur quittera les Caraïbes).

### ASSURANCE COVID

Obligatoire avant le départ.

### ENFANTS ÂGÉS DE 0 À 11 ANS

Non autorisé. Les passagers de moins de 12 ans ne sont pas autorisés à embarquer car ils ne sont pas éligibles à la vaccination.

### INSCRIPTIONS OBLIGATOIRES

Par ce [LIEN](#), avant le départ. Le QR code obtenu doit être imprimé ou enregistré numériquement.



## PROTOCOLES SANITAIRES D'EMBARQUEMENT

- Version papier originale complète ou certificat de vaccination numérique prouvant la conclusion de l'ensemble du cycle de vaccination (le QR Code seul ne donnera pas au client le droit d'embarquer et le cycle de vaccination doit être terminé au moins 14 jours avant le départ).
- Test PCR négatif dans les 72 heures précédant le début de la croisière (à charge du client) pour tous les passagers âgés de 12 ans et plus
- Test antigénique négatif effectué dans les 24 heures avant l'embarquement ou avant le vol dans le cas d'un forfait Costa pour tous les passagers âgés de 12 ans et plus (pris en charge par Costa)

*Les clients qui ont déjà été infectés par la Covid-19 et guéris, pourront embarquer mais ils doivent avoir reçu au moins 1 dose de vaccin. Il faudra toutefois encore présenter le certificat de guérison du Covid-19 lors de l'embarquement.*

### TEST À L'EMBARQUEMENT

Aucun test supplémentaire ne sera requis au moment de l'embarquement.

### TESTS PENDANT LA CROISIÈRE

Selon la réglementation en vigueur dans les destinations au moment de la croisière, les passagers peuvent être tenus de passer d'autres tests de diagnostic au moyen d'un test antigénique par écouvillon. Les coûts du test seront entièrement couverts par Costa.

Tout client âgé de 12 ans ou plus qui ne fournit pas un certificat de vaccination valide et les tests PCR et antigéniques mentionnés ci-dessus ne sera pas autorisé à embarquer.

*Visas: L'Immigration de la République Dominicaine demande à tous les vacanciers de payer une taxe de 10 US\$/10EUR à l'entrée (Entrance Tourist Card) et de 20US\$/20EUR à la sortie du territoire. Le paiement pourra être effectué au guichet correspondant situé au poste de contrôle Immigration au port.*

## EMBARQUEMENT NON AUTORISÉ

Ceux qui habitent l'une des zones à risque ou qui ont été en contact étroit (à moins de 2 mètres de distance pendant plus de 15 minutes) avec des personnes habitant l'une des zones à risque, dans les 14 jours précédant l'embarquement, ne pourra pas embarquer. La liste des zones à risques est disponible [ici](#) (quatrième page).

## EXCURSIONS

Les clients sont autorisés à débarquer seuls en fonction des exigences des pays qu'ils visiteront, à l'exception de Kingstown (Saint-Vincent-et-Grenadine), Roseau (Dominique) et Saint George's (Grenade), où seules les excursions Costa à terre protégées sont autorisées. Les débarquements à terre libres sont autorisés à Bridgetown (Barbade), après réalisation d'un test d'antigène négatif disponible à bord gratuitement. **(MISE À JOUR 7/01/2022)**

## PROTOCOLES DE RETOUR VERS L'ITALIE ET L'ESPAGNE

Les personnes revenant en Italie ou en Espagne depuis les Caraïbes devront remplir le formulaire [PLF](#) ou [FCS](#) avant le départ.

Chaque client doit vérifier indépendamment toutes les exigences de voyage nationales ou internationales avant le départ (tests et / ou formulaires à remplir). Il est conseillé de vérifier les canaux officiels des autorités compétentes de votre pays. Si un décret gouvernemental exige un test PCR moléculaire ou antigénique pour retourner dans le pays de résidence, nos établissements médicaux seront en mesure d'offrir ce type de test.

### **Protocoles d'embarquement pour les croisières transatlantiques des Caraïbes vers l'Italie**

- *Version papier originale complète ou certificat de vaccination numérique prouvant la conclusion de l'ensemble du cycle de vaccination (le QR Code seul ne donnera pas au client le droit d'embarquer et le cycle de vaccination doit être terminé au moins 14 jours avant le départ).*
- *Test moléculaire PCR négatif effectué dans les 72 heures suivant l'heure d'embarquement (doit être valide au moment de l'embarquement) avant le début de la croisière (à charge du client)*
- *Test antigénique négatif effectué dans les 24 heures précédant l'embarquement (pris en charge par Costa)*

## QUESTIONS ET RÉPONSES (CARAÏBES)

### **1) Qu'est-ce qu'un invité « entièrement vacciné » ?**

Les passagers sont considérés comme complètement vaccinés s'ils ont reçu la deuxième dose d'une série de 2 doses (ou une dose unique dans le cas du vaccin J & J) au moins 14 jours avant le départ de la croisière.

Il ne sera donc pas possible d'embarquer pour ceux qui :

- *n'ont pas reçu la deuxième dose dans une série de 2 doses (ou au moins une dose unique dans le cas du vaccin Johnson & Johnson) au moins 14 jours avant la croisière*
- *ne sont pas en mesure de présenter la documentation certifiant la vaccination complète*

### **2) La combinaison mixte de vaccins est-elle acceptée?**

Les clients qui ont été soumis à une combinaison mixte de vaccins contre la COVID-19 AstraZeneca + Pfizer ou Moderna (avec 42 jours minimum entre les 2 doses) ou Pfizer/Moderna + Moderna/Pfizer (avec au moins 28 jours entre les 2 doses) sont acceptés à condition qu'ils soient en mesure de produire une preuve d'achèvement du cours de vaccination fourni par l'autorité sanitaire compétente. Les autres combinaisons ne sont pas acceptées.

### **3) Les clients certifiés guéris du Covid-19 qui ont ensuite reçu une dose unique de vaccin sont-ils considérés comme éligibles à l'embarquement ?**

Les clients qui ont reçu une dose unique du vaccin après avoir été certifiés guéris du Covid-19 sont éligibles à l'embarque à condition qu'ils puissent présenter une preuve de certification de l'autorité sanitaire compétente.



**4) Quels vaccins sont acceptés pour l'expédition dans les Caraïbes?**

Les vaccins COVID-19 suivants sont acceptés : Pfizer, Moderna, AstraZeneca, J&J., Sinovac et Sinopharm.

**5) À partir de quel âge la vaccination complète est-elle nécessaire pour embarquer?**

L'embarquement sur nos croisières dans les Caraïbes, pour l'hiver 2021-2022, n'est autorisé que pour les clients âgés de 12 ans ou plus qui ont terminé le cycle de vaccination et qui peuvent présenter une certification de vaccination. Les personnes de moins de 12 ans, non vaccinées, ne pourront pas embarquer.

**6) Procédures supplémentaires pour pouvoir embarquer ?**

Tous les invités devront subir un examen médical au terminal avant l'embarquement, consistant en un questionnaire de santé et un contrôle de température sans contact. Aucun test par écouvillon ne sera fait à l'embarquement.

**7) Le Pass sanitaire est-il valable pour l'embarquement sur les croisières dans les Caraïbes ?**

La certification numérique de l'UE (Pass sanitaire) est acceptée comme certification tant qu'elle contient les données du cycle de vaccination complet, le type de vaccins et les dates d'administration.

**8) Si je suis vacciné, devrai-je quand même fournir un résultat négatif au test Covid-19 avant de partir pour ma destination?**

En plus du certificat original ou numérique prouvant l'achèvement de l'ensemble du cycle de vaccination, pour embarquer les résultats négatifs d'un test moléculaire (PCR) effectué dans les 72 heures avant l'arrivée dans les Caraïbes et d'un test antigénique effectué dans les 24 heures avant l'arrivée doivent être présentés pour l'embarquement à bord du navire.

**9) Les tests Covid requis pour l'embarquement seront-ils à mes frais ?**

Le coût du test antigénique à effectuer dans les 24 heures précédant l'embarquement sera remboursé à bord sur présentation du récépissé.

**10) Que se passe-t-il si je suis testé positif pendant la croisière conformément au protocole? Qui paiera mes factures médicales ou mon rapatriement?**

En cas de résultat positif, les mesures prévues par le protocole sanitaire seront mises en œuvre et une assistance maximale sera garantie aux clients positifs et aux « contacts étroits ». Les clients sont nécessairement tenus de souscrire une assurance Covid-19 pour couvrir tous les frais en cas de débarquement anticipé en raison de la positivité, d'une éventuelle hospitalisation et d'un rapatriement. En l'absence de la police d'assurance covid, l'embarquement sera refusé.

### 11) Qu'en est-il des membres de l'équipage ? Seront-ils vaccinés aussi?

Notre équipe de santé et de sécurité, en collaboration avec un groupe d'experts scientifiques indépendants, a développé le protocole de sécurité Costa qui comprend, entre autres, une série de mesures et de procédures pour protéger la santé des membres d'équipage. Ce dernier sera en effet vacciné avant d'embarquer et ne sera pas autorisé à débarquer indépendamment du navire.

## ÉMIRATS ARABES UNIS

**MISE A JOUR 07/01/2021:** Pour des raisons opérationnelles et jusqu'au 23/01/2022, l'escale de Doha (Qatar) est remplacée par la prolongation avec nuitée de l'escale d'Abu Dhabi et l'escale de Muscat (Oman) a été remplacée par une escale à Sir Bani (Yas Island)

### DOCUMENTS D'IDENTITÉ NÉCESSAIRES

Passeport valide pendant au moins 6 mois (doit être valide pendant six mois au-delà de la date à laquelle le voyageur quittera les Émirats arabes unis).

### ASSURANCE COVID

Obligatoire avant le départ.

### ENFANTS 0-11 ANS

Embarquement autorisé jusqu'au nombre maximum autorisé.

**ATTENTION :** Pour minimiser les perturbations possibles liées à la sécurité sanitaire, pour chaque croisière, il y a un seuil de passagers de moins de 12 ans qui seront autorisés à réserver, car ils ne sont pas éligibles à la vaccination. Une fois ce seuil de réservation dépassé, aucun autre passager de moins de 12 ans ne peut être accepté.

Compte tenu de ce qui précède, nous tenons à vous informer que les ventes pour les réservations qui incluent des clients de moins de 12 ans ont été temporairement fermées ; car le quota d'enfants non vaccinés à chaque croisière a déjà été atteint. Si nous rouvrons les ventes pour les réservations qui incluent des enfants de moins de 12 ans, nous vous contacterons, vous et votre client, rapidement.

## INSCRIPTIONS OBLIGATOIRES

- Grâce à ce [LIEN](#), 5 jours avant votre arrivée aux Emirats Arabes Unis en téléchargeant vos coordonnées et votre certificat de vaccination
- Grâce à ce [LIEN](#), de 3 jours à 12 heures avant l'arrivée au Qatar (Doha) en téléchargeant vos coordonnées, votre certificat de vaccination et le résultat négatif du test antigénique effectué 24 heures avant votre arrivée à destination
- Grâce à ce [LIEN](#), 4 jours avant l'arrivée à Oman (Mascate) en téléchargeant vos coordonnées et votre certificat de vaccination et le résultat négatif du test antigénique effectué 24 heures avant votre arrivée à destination. Dans les jours précédant l'arrivée à OMAN, nos clients recevront une assistance et des instructions pour s'inscrire et remplir le formulaire requis directement à bord.

## PROTOCOLES SANITAIRES D'EMBARQUEMENT

- Version papier originale complète ou certificat de vaccination numérique prouvant la conclusion de l'ensemble du cycle de vaccination pour tous les clients âgés de 12 ans ou plus (le code QR seul ne donnera pas au client le droit d'embarquer et le cycle de vaccination doit être terminé au moins 14 jours avant le départ).
- Test moléculaire PCR négatif effectué dans les 48 heures avant l'embarquement pour tous les passagers de 2 ans et plus (doit être valide au moment de l'embarquement) avant le début de la croisière (à charge du client). Si le client a un certificat de test PCR négatif effectué dans les 48 heures précédant la date et l'heure d'embarquement, un test d'antigène ne sera pas requis une fois au terminal.

Les clients qui ont déjà été infectés par le Covid et guéris, pourront embarquer mais ils doivent avoir effectué le parcours vaccinal complet soit avoir 2 doses de vaccin.

Tous les passagers ayant séjourné à Dubaï quelques jours avant la date de début de la croisière doivent fournir un test PCR négatif effectué dans les 48 heures suivant l'embarquement. Si le test négatif utilisé pour embarquer sur le vol vers Dubaï est déjà expiré (plus de 48h après la date d'embarquement), il est de la responsabilité de se faire tester à Dubaï (test PCR) avant d'embarquer.

### ATTENTION

Nous vous rappelons de bien vous informer sur le site officiel du gouvernement des Emirats Arabes Unis, accessible via ce [lien](#), pour connaître toutes les conditions d'entrée dans le pays.

### TEST À L'ARRIVÉE À L'AÉROPORT

À leur arrivée à l'aéroport de Dubaï, les clients (agés de 12 ans et +) doivent passer un test PCR dans les lieux appropriés (disponibles dans l'aéroport). Un autocollant sera ensuite remis et sera utilisé pour embarquer sur le navire. ATTENTION : ce test obligatoire gratuit ne remplace pas celui requis pour entrer aux Emirats Arabes Unis. Tous les invités testés à l'aéroport sont autorisés à embarquer sur le navire en attendant les résultats, qui seront envoyés par SMS sur leur téléphone portable.

### EMBARQUEMENT NON AUTORISÉ

Ceux qui habitent l'une des zones à risque ou qui ont été en contact étroit (à moins de 2 mètres de distance pendant plus de 15 minutes) avec des personnes habitant l'une des zones à risque, dans les 14 jours précédant l'embarquement, ne pourront pas embarquer. La liste des zones à risques est disponible [ici](#) (quatrième page).



## TEST À L'EMBARQUEMENT

Les clients âgés de 12 ans ou plus ne seront pas tenus de passer des tests supplémentaires à l'embarquement.

Les clients âgés de 11 ans et moins doivent passer un test obligatoire à l'embarquement comme suit:

- Les clients âgés de 3 à 5 ans un test salivaire à l'embarquement.
- Les clients âgés de 6 à 11 ans un test antigénique
- Les clients de 0 à 2 ans n'auront pas à subir de test

## TESTS PENDANT LA CROISIÈRE

Selon la réglementation en vigueur dans les destinations au moment de la croisière, les passagers peuvent être tenus de passer d'autres tests de diagnostic antigénique.

## EXCURSIONS (mise à jour 23/12/2021)

Excursions aux Émirats arabes unis et à Oman:

- Comme alternative aux excursions Costa, les clients entièrement vaccinés peuvent aller à terre indépendamment aux Emirats Arabes Unis et à Oman.

## ATTENTION

**IMPORTANT : Pour les croisières partant jusqu'au 23/01/2022 TOUS LES CLIENTS ne peuvent descendre à terre qu'en choisissant l'une des excursions organisées par la Compagnie. Toutes les excursions de notre portefeuille excursions sont des expériences « bulles » protégées. Mise à jour 7/01/2022**

## EXCURSIONS A TERRE PROTÉGÉES

**Les passagers voyageant avec des mineurs non vaccinés âgés de 11 ans et moins doivent choisir une excursion organisée par la compagnie dans toutes les destinations. Mise à jour 7/01/2022**

**Ci-dessous la liste des excursions protégées disponibles à partir du 29/01/2022 (si la situation pandémique le permet) : Mise à jour 10/01/2022**

Ci-dessous la liste des excursions protégées disponibles : **Mise à jour 10/01/2022**

## **DUBAI**

03N3 – VISITE DUBAI

03N8 – DECOUVERTE DE DUBAI EN CROISIERE DHOW

6205 – AVENTURE DUNE AVEC LE GOUT ET LES ODEURS DU DÉSERT

024H – DUBAI DE NUIT

6699 – DUBAI VILLE DU FUTUR ET TOUR BURJ KHALIFA

## **ABU DHABI**

03N4 – LUMIERES D'ABU DHABI

03N7 – ABU DHABI, CAPITALE DES EMIRATS

6193 – 4 x 4 DANS LE DÉSERT

6711 – UN APRES-MIDI INOUBLIABLE AU MILIEU DES DUNES ET DÎNER DANS LE DÉSERT

02HD – GRANDE MOSQUÉE DE NUIT

6809 – UNE JOURNÉE SUR UNE ÎLE EXOTIQUE

## **KHOR AL FAKKAN**

03N6 – COTE EST PANORAMIQUE

6952 – 4x4 DESERT ET WADI SAFARI

## **SIR BANI YAS**

01K8 – KAYAK DANS LA MANGROVE

01KE – AVENTURE SAFARI

## **MUSCAT**

03N2 – MUSCAT MYSTIQUE

6878 – LA NATURE SAUVAGE OMANAISE DE « WADI AL ARBEIEEN » 4X4

00KB – MUSCAT HILL RESORT ET SHOPPING

**Mise à jour 7/01/2022:** Pour toutes les croisières jusqu'au 22/01/2022 les familles avec enfants non vaccinés âgés de 11 ans et moins pourront choisir parmi toutes les excursions du portfolio Costa

#### Excursions au Qatar:

- Les clients ne peuvent se rendre à terre que lors d'excursions organisées par Costa, sous réserve d'un prélèvement négatif effectué gratuitement à bord.

En cas d'excursions achetées avec Costa, le test antigénique requis par les autorités du Qatar et d'Oman pour aller à terre, sera effectué gratuitement à bord.

#### PROTOCOLES DE RETOUR VERS L'ITALIE ET L'ESPAGNE

Les personnes revenant en Italie ou en Espagne depuis les Émirats arabes unis devront remplir le formulaire [PLF](#) ou [FCS](#) avant le départ.

Chaque client doit vérifier indépendamment toutes les exigences de voyage nationales ou internationales avant le départ (tests et / ou formulaires à remplir). Il est conseillé de vérifier les canaux officiels des autorités compétentes de votre pays. Si des décrets gouvernementaux exigent un PCR ou un test antigénique pour retourner dans le pays de résidence, nos établissements médicaux seront en mesure d'offrir ce type de test.

**Protocoles sanitaires d'embarquement pour la croisière de positionnement de l'Italie, de la France vers les Émirats Arabes Unis.**

- *Version papier originale complète ou certificat de vaccination numérique prouvant la conclusion de l'ensemble du cycle de vaccination pour tous les clients âgés de 12 ans ou plus (le QR code seul ne donnera pas au client le droit d'embarquer et le cycle de vaccination doit être terminé au moins 14 jours avant le départ). Les clients âgés de 11 ans et moins peuvent embarquer sans être vaccinés, jusqu'à un maximum autorisé (à vérifier au moment de la réservation*
- *Test moléculaire PCR négatif effectué dans les 72 heures suivant l'heure d'embarquement (doit être valide au moment de l'embarquement) avant le début de la croisière (à payer par le client*
- *Test antigénique ou PCR moléculaire négatif effectué à l'embarquement au port (à payer par Costa).*

**Protocoles sanitaires d'embarquement pour la croisière de repositionnement des Émirats Arabes Unis vers l'Italie et la France.**

- *Version papier originale complète ou certificat de vaccination numérique prouvant la conclusion de l'ensemble du cycle de vaccination pour tous les clients âgés de 12 ans ou plus (le QR code seul ne donnera pas au client le droit d'embarquer et le cycle de vaccination doit être terminé au moins 14 jours avant le départ). Les clients âgés de 11 ans et moins peuvent embarquer sans être vaccinés, jusqu'à un maximum autorisé (à vérifier au moment de la réservation*
- *Test moléculaire PCR négatif effectué dans les 48 heures suivant l'heure d'embarquement (doit être valide au moment de l'embarquement) avant le début de la croisière (à charge du client)*

Les clients de moins de 12 ans pourront embarquer même s'ils ne sont pas vaccinés, mais ils doivent passer un test obligatoire à l'embarquement comme suit:

- Les clients non vaccinés âgés de 3 à 5 ans, un test salivaire à l'embarquement.
- Les clients âgés de 6 à 11 ans, un test antigénique
- Les clients âgés de 0 à 2 ans n'ont pas à subir de test

Les clients qui ont déjà été infectés par le Covid et guéris, pourront embarquer mais ils doivent avoir reçu au moins 1 dose de vaccin. Il faudra toutefois encore présenter le certificat de guérison du Covid-19 lors de l'embarquement.



## QUESTIONS ET RÉPONSES (EMIRATS)

### 1) Qu'est-ce qu'un invité « entièrement vacciné » ?

Les passagers sont considérés comme complètement vaccinés s'ils ont reçu la deuxième dose d'une série de 2 doses (ou une dose unique dans le cas du vaccin J & J) au moins 14 jours avant le départ de la croisière.

Il ne sera donc pas possible d'embarquer pour ceux qui :

- n'ont pas reçu la deuxième dose dans une série de 2 doses (ou au moins une dose unique dans le cas du vaccin Johnson & Johnson) au moins 14 jours avant la croisière
- ne sont pas en mesure de présenter la documentation certifiant la vaccination complète
- qui est guéri du Covid-19 et qui a déjà terminé tout le cycle de vaccination (2 doses) – sauf pour Johnson & Johnson où seulement, 1 dose suffit

### 2) La combinaison mixte de vaccins est-elle acceptée?

Les clients qui ont été soumis à une combinaison mixte des vaccins contre la COVID-19 AstraZeneca + Pfizer ou Moderna (avec au moins 42 jours entre les 2 doses) ou Pfizer/Moderna + Moderna/Pfizer (avec au moins 28 jours entre les 2 doses) peuvent embarquer à condition qu'ils soient en mesure de produire une preuve d'achèvement du cours de vaccination fourni par l'autorité sanitaire compétente. Les autres combinaisons de vaccins ne sont pas acceptées.

### 3) Les clients certifiés guéris du Covid-19 qui ont ensuite reçu une dose unique de vaccin sont-ils considérés comme éligibles à l'embarquement ?

Les clients qui ont reçu une dose unique du vaccin après avoir été certifiés guéris du Covid-19 ne sont pas éligibles à l'embarquement. La seule exception est Johnson & Johnson pour lequel 1 dose est suffisante.

### 4) Quels vaccins sont acceptés pour être expédiés aux Émirats?

Les vaccins suivants sont acceptés : Pfizer, Moderna, AstraZeneca, Janssen (Johnson & Johnson) et Covaxin. Les vaccins Spoutnik, Sinopharm, Sinovac sont également acceptés.

### 5) À partir de quel âge la vaccination complète est-elle nécessaire pour embarquer?

L'embarquement sur nos croisières aux Emirats, pour l'hiver 2021-2022, n'est autorisé qu'aux passagers de plus de 12 ans ayant terminé le cycle de vaccination et pouvant présenter un certificat de vaccination. Les passagers de moins de 12 ans non vaccinés pourront embarquer en nombre limité par croisière.

### 6) Y a-t-il des procédures supplémentaires pour l'embarquement ?

Tous les invités devront subir un examen médical au terminal avant l'embarquement, consistant en un questionnaire de santé et un contrôle de température sans contact. Tous les passagers de 3 à 11 ans devront passer un test antigénique ou un test salivaire à bord.

**7) Le Pass sanitaire est-il valable pour l'embarquement sur les croisières Emirates ?**

*La certification numérique de l'UE (Pass sanitaire) est acceptée comme certification tant qu'elle contient les données du cycle de vaccination complet, le type de vaccins et les dates d'administration.*

**8) Si je suis vacciné, devrai-je encore fournir un résultat de test Covid-19 négatif avant de partir pour ma destination ?**

*En plus du certificat original ou numérique prouvant la réalisation de l'ensemble du cycle de vaccination, afin d'embarquer tous les invités dès l'âge de 2 ans, les passagers doivent présenter les résultats négatifs d'un test moléculaire (PCR) réalisé dans les 48 heures précédant arrivée aux Emirats. De plus, à leur arrivée à l'aéroport de Dubaï, les clients sont tenus de passer un test PCR dans les lieux appropriés (disponibles dans l'aéroport). Un autocollant sera ensuite remis et sera utilisé pour embarquer sur le navire. Tous les invités testés à l'aéroport sont autorisés à embarquer sur le navire en attendant les résultats, qui seront envoyés par SMS sur leurs téléphones portables (MISE À JOUR 20/12)*

**9) Devrai-je quand même passer un test de dépistage de la COVID-19 avant d'embarquer? Et pendant la croisière ?**

*Le protocole de sécurité sanitaire adopté comprend un test en milieu de croisière pour tous les invités et un test de débarquement. Les passagers ne seront pas tenus de subir des tests supplémentaires au terminal avant l'embarquement.*

**10) Que se passe-t-il si je suis testé positif pendant la croisière conformément au protocole? Qui paiera mes factures médicales ou mon rapatriement?**

*En cas de résultat positif, les mesures prévues par le protocole sanitaire seront mises en œuvre et une assistance maximale sera garantie aux clients positifs et aux « contacts étroits ». Les clients sont nécessairement tenus de souscrire une assurance Covid-19 pour couvrir tous les frais en cas de débarquement anticipé en raison de la positivité, d'une éventuelle hospitalisation et d'un rapatriement. En l'absence de la police d'assurance covid, l'embarquement sera refusé.*

**11) Qu'en est-il des membres de l'équipage ? Seront-ils vaccinés aussi?**

*Notre équipe de santé et de sécurité, en collaboration avec un groupe d'experts scientifiques indépendants, a développé le protocole de sécurité Costa qui comprend, entre autres, une série de mesures et de procédures pour protéger la santé des membres d'équipage. Ce dernier sera en effet vacciné avant d'embarquer et ne sera pas autorisé à débarquer indépendamment du navire.*

# AMÉRIQUE DU SUD

## DOCUMENTS D'IDENTIFICATION NÉCESSAIRES

Passeport valide (validité résiduelle de 6 mois à compter de la date de débarquement)

## ASSURANCE COVID

Obligatoire avant le départ.

## EMBARQUEMENT CHIDREN ÂGÉS DE 0 À 11 ANS

Les passagers de moins de 12 ans peuvent monter à bord du navire même s'ils ne sont pas vaccinés, mais doivent passer un test obligatoire à l'embarquement comme suit:

- Les clients non vaccinés âgés de 3 à 5 ans, un test salivaire à l'embarquement.
- Les clients âgés de 6 à 11 ans, un test antigénique
- Les clients âgés de 0 à 2 ans n'ont pas à subir de test

## PROTOCOLES SANITAIRES D'EMBARQUEMENT

- Cycle de vaccination complet pour tous les invités de plus de 12 ans. Tous les vaccins approuvés par l'OMS sont acceptés (Pfizer, Moderna, AstraZeneca, J&J, Sinovac, Sinopharm, ...). Le vaccin Spoutnik n'est pas accepté.

ATTENTION: Les clients de plus de 60 ans doivent avoir reçu une troisième dose si la deuxième dose a été reçue il y a plus de 5 mois. La troisième dose doit avoir été reçue au moins 15 jours avant l'embarquement.

- Test PCR négatif dans les 72 heures précédant l'entrée au Brésil pour tous les passagers âgés de 2 ans et plus (par exemple, si vous arrivez au Brésil jeudi, vous devrez passer le test à partir de lundi)
- Test antigénique négatif effectué dans les 24 heures avant l'embarquement ou avant le vol dans le cas d'un forfait costa, pour tous les passagers âgés de 6 ans et plus (par exemple, si vous embarquez un jeudi, vous devez passer le test à partir du mercredi)

Les passagers âgés de 6 ans ou plus n'auront pas à effectuer d'autres tests lors de l'embarquement.

Les passagers âgés de 5 ans ou moins doivent passer un test obligatoire lors de l'embarquement comme suit :

- Les passagers âgés de 3 à 5 ans seront soumis à un test salivaire à l'embarquement.
- Les clients de 0 à 2 ans n'auront à subir aucun test

## PROTOCOLES DE RETOUR VERS L'ITALIE ET L'ESPAGNE

Les personnes revenant en Italie ou en Espagne depuis les Émirats arabes unis devront remplir le formulaire [PLF](#) ou [FCS](#) avant le départ.

Chaque client doit vérifier indépendamment toutes les exigences de voyage nationales ou internationales avant le départ (tests et / ou formulaires à remplir). Il est conseillé de vérifier les canaux officiels des autorités compétentes de votre pays. Si un décret gouvernemental exige un test PCR moléculaire ou un test antigénique par écouvillon pour retourner dans le pays de résidence, nos établissements médicaux seront en mesure d'offrir ce type de test.



## QUESTIONS ET RÉPONSES (AMÉRIQUE DU SUD)

### 1) Que signifie être « entièrement vacciné » ?

Les passagers sont considérés comme complètement vaccinés s'ils ont reçu la deuxième dose d'une série de 2 doses (ou une dose unique dans le cas du vaccin J & J) au moins 14 jours avant le départ de la croisière. Les clients âgés de 60 ans ou plus doivent avoir reçu une troisième dose au moins 14 jours avant le départ si plus de 5 mois se sont écoulés depuis la deuxième dose.

Il ne sera donc pas possible d'embarquer pour ceux qui :

- n'ont pas reçu la deuxième dose dans une série de 2 doses (ou au moins une dose unique dans le cas du vaccin Johnson & Johnson) au moins 14 jours avant la croisière
- ne sont pas en mesure de présenter la documentation certifiant la vaccination complète
- sont âgés de 60 ans ou plus et n'ont pas reçu la troisième dose au moins 14 jours avant la croisière, si la deuxième dose a été administrée plus de 5 mois avant la date d'embarquement

### 2) La combinaison mixte de vaccins est-elle acceptée?

Les clients qui ont reçu une combinaison mixte de vaccin COVID-19 AstraZeneca + Pfizer ou Moderna (avec au moins 42 jours écoulés entre les deux doses) ou Pfizer/Moderna + Moderna/Pfizer (avec au moins 28 jours écoulés entre les deux doses) peuvent embarquer à condition qu'ils puissent produire une preuve d'achèvement du cycle de vaccination fournie par l'autorité sanitaire compétente. Les autres combinaisons de vaccins ne sont pas acceptées.

### 3) Quels vaccins sont acceptés pour les croisières en Amérique du Sud?

Tous les vaccins approuvés par l'OMS

### 4) À partir de quel âge la vaccination complète est-elle nécessaire pour embarquer?

L'embarquement sur nos croisières en Amérique du Sud, pour l'hiver 2021-2022, n'est autorisé que pour les clients âgés de 12 ans ou plus qui ont terminé le cycle de vaccination et qui peuvent présenter une certification de vaccination. Les personnes de moins de 12 ans, non vaccinées, ne pourront pas embarquer.

### 5) Si je suis vacciné, devrai-je quand même fournir un résultat négatif au test Covid-19 avant de me rendre à destination?

En plus du certificat original ou numérique prouvant l'achèvement de l'ensemble du cycle de vaccination, pour embarquer, tous les passagers âgés de 2 ans et plus devront présenter les résultats négatifs d'un test moléculaire (PCR) effectué dans les 72 heures avant leur arrivée en Amérique du Sud et tous les passagers âgés de 6 ans et plus d'un test antigénique effectué dans les 24 heures précédant l'embarquement. Les passagers âgés de 3 à 5 ans devront passer un test salivaire à l'embarquement.

### 6) Serai-je sélectionné pour un embarquement supplémentaire ?

Tous les invités devront subir un examen médical au terminal avant l'embarquement, qui consiste en un questionnaire de santé et un contrôle de température sans contact. Aucun test supplémentaire à l'embarquement ne sera administré aux clients âgés de 6 ans et plus, tandis que les clients âgés de 3 à 11 ans seront soumis à des tests antigéniques ou salivaires.

**7) Le Pass sanitaire est-il valable pour l'embarquement sur les croisières en Amérique du Sud ?**

*La certification numérique de l'UE (Pass sanitaire) est acceptée comme certification tant qu'elle contient les données du cycle de vaccination complet, le type de vaccins et les dates d'administration.*

**8) Devrai-je quand même être testé contre la COVID-19 avant l'embarquement? Et pendant la croisière ?**

*Le protocole de santé et de sécurité adopté comprend un test de mi-croisière pour tous les invités et un test de débarquement. Les passagers ne seront pas tenus de subir des tests supplémentaires au terminal avant l'embarquement.*

**9) Que se passe-t-il si je suis testé positif pendant la croisière conformément au protocole? Qui paiera mes factures médicales ou mon rapatriement?**

*En cas de résultat positif, les mesures prévues par le protocole sanitaire seront mises en œuvre et une assistance maximale sera garantie aux clients positifs et aux « contacts étroits ». Les clients sont nécessairement tenus de souscrire une assurance Covid-19 pour couvrir tous les frais en cas de débarquement anticipé en raison de la positivité, d'une éventuelle hospitalisation et d'un rapatriement. En l'absence de la police d'assurance covid, l'embarquement sera refusé.*

**10) Qu'en est il des membres de l'équipage ? Seront-ils vaccinés aussi?**

*Notre équipe de santé et de sécurité, en collaboration avec un groupe d'experts scientifiques indépendants, a développé le protocole de sécurité Costa qui comprend, entre autres, une série de mesures et de procédures pour protéger la santé des membres d'équipage. Ce dernier seront en effet vaccinés avant d'embarquer et ne seront pas autorisés à débarquer indépendamment du navire.*