

Un Océan de Croisières VOUS INFORME

Toutes les compagnies que nous représentons et membres de la CLIA, ont renforcé leurs mesures de prévention en raison de l'épidémie de Coronavirus. La priorité absolue des compagnies est d'assister et d'assurer la sécurité et la santé de leurs passagers et membres d'équipage.

Les compagnies, tout comme Un Océan de Croisières, sont en contact étroit et permanent avec les autorités sanitaires nationales et internationales, pour modifier en fonction de l'évolution de la situation épidémiologique internationale les procédures de prévention et les règles sanitaires à adopter contre la transmission du coronavirus.

Pour votre information, tous les navires sont pourvus d'installations médicales et le personnel médical à bord est hautement qualifié, disponible 24h/24h. Les passagers peuvent compter sur les conseils et le soutien de professionnels et d'installations médicales externes et spécialisées.

Compte tenu de l'évolution de la crise sanitaire, le SETO (Syndicat des Entreprises du Tour Operating), s'est réuni avec les principaux tour-opérateurs (TO) opérant sur le marché français et les EdV (Entreprises du Voyage), à l'issue de cette réunion, le SETO recommande à ses membres les dispositions suivantes pour les clients ayant réservé un voyage à forfait.

RECOMMANDATIONS POUR LES VOYAGES À FORFAIT

POUR LES CLIENTS SUR PLACE

Chaque demande de retour anticipé est traitée au cas par cas et dans la mesure des possibilités.

Les tour-opérateurs s'évertuent à limiter le nombre de clients sur place.

POUR LES CLIENTS AYANT RESERVE UNE CROISIERE ET/OU UN SEJOUR A FORFAIT

**TOUS LES DÉPARTS JUSQU'AU 30
AVRIL INCLUS SONT REPORTÉS
avec émission d'un à valoir
valable jusqu'au 31 décembre inclus,
au tarif et conditions de report fixés
par chaque compagnie.**

Les clients bénéficieront d'offres supplémentaires qui seront détaillées lors de la reprise des activités des compagnies.

Bien évidemment, ces mesures seront prises en fonction de l'évolution de la situation et dans le souci de l'intérêt de la clientèle.

Toutes les équipes d'Un Océan de Croisières sont actuellement en télétravail, elles se tiennent à votre disposition pour répondre à vos interrogations, elles peuvent être contactées par e-mail, à l'adresse suivante :
contact@unoceandecroisieres.com

Mise à jour le 19 mars 2020

**Nous vous invitons à consulter les sites
du gouvernement : <https://bit.ly/2PPicIA>
de la CLIA : <https://cruising.org/>**

*Et pour obtenir des informations plus
précises sur les protocoles sanitaires par
compagnie, merci de nous contacter
directement.*

L'équipe d'Un Océan de Croisières

